

### Compétences techniques

- Connaissance :** JAVASCRIPT, PostgreSQL, VisualStudio, Dreamweaver/Photoshop (et équivalent Open-Source), Outil de gestion de version (GIT et SVN), Jekyll (moteur de site statique), Frameworks *front-end* (Bootstrap, Foundation), Gestion de projet.
- Intermédiaire :** Systèmes Linux, BASH/POWERSHELL, XML, L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X, Base de donnée Access, Joomla, phpBB3, Mediawiki.
- Avancé :** Systèmes Windows NT (XP à Seven), XHTML/CSS, PHP/SQL, Wordpress, Notepad++/Sublime Text.
- Réalisations :** Expérience dans le développement, l'administration et le référencement de site web (Wordpress, Drupal et Jekyll); petites applications en VISUAL BASIC et JAVASCRIPT ainsi que différents scripts Shell Linux et MS-DOS/POWERSHELL.

### Expériences professionnelles

- Oct. 2012–Nov. 2013** **Technicien HelpDesk**, *Fédération Nationale Crédit Agricole*, Bois-Guillaume.  
**Centre de dépannage niveau 1 :** Gestion ACTIVE DIRECTORY - Mot de passe - Habilitation  
Traitement de pannes, de notifications d'alarmes et suivi de dossier par email  
Assistance et dépannage téléphonique avec prise de main à distance.
- 2009–2012** **Télé-opérateur**, *Centre d'appels national Dalkia/Veolia*, (Via Adecco), Mont Saint Aignan.  
Gestion des réclamations et demandes de dépannage, puis mise en relation avec l'équipe technique de dépannage.
- Année 2008** **Web-développeur (Responsable)**, *Société CFDI*, Rouen.  
**Mission :**  
— Gestion : Mise en place d'un service autonome de Webdesign en collaboration avec un infographiste.  
— Travaux techniques : Intégration HTML/CSS (WORDPRESS et sites statiques), mise en place et réglage serveur (APACHE principalement et NGINX) et base de données (SQL principalement et PostgreSQL).  
**Réalisations :**  
— Étude de marché/planification de l'activité (service mis en place en 1 mois, respect du budget).  
— Veille concurrentielle : Veille technique et commercial (Démarchage client, relance et communication).  
— Plusieurs sites Web, 1 Intranet (Gestion documentation interne et outils de rédaction collaboratifs), ainsi que différents flyers et affiches publicitaires.
- 2004–2007** **Technicien Informatique Polyvalent**, *en cybercafé*, Rouen et Le Havre.  
Employé en alternance pour l'obtention du BTS Maintenance des Supports Informatiques au CESI  
**Mission :**  
— Gestion quotidienne d'un parc de 30 machines  
— Création et gestion du site web de l'entreprise (sous WORDPRESS)  
**Informations techniques :**  
— Maintenance : mise en place d'un système de sauvegarde automatisé (NORTON GHOST), mise à jour quotidienne des différents logiciels (via scripts MS-DOS et POWERSHELL)  
— Sécurité : configuration Firewall (IPTABLES) et Proxy (SQUID) permettant le filtrage d'adresses internet  
— Développement : Différents *hacks* et modules pour WORDPRESS (principalement en PHP), réalisation de différents scripts POWERSHELL facilitant la maintenance du parc.

### Formation

- 2005–2007** **BTS T.S.M.S.I**, *Maintenance des systèmes informatiques*, C.E.S.I, Mont Saint Aignan.  
Formation en alternance au sein d'un cybercafé
- 2003–2005** **DEUG S.V.T**, *Sciences du Vivant et de la Terre*, Université de Mont Saint Aignan.
- 2002–2003** **Année préparatoire BTS Anabiotech**, *Analyses Biotechnologiques*, Yvetot.
- 1999–2002** **Baccalauréat STL BGB**, *Sciences et Techniques de Laboratoire*, Lycée du Golf, Dieppe.  
*Option Biologie - Génie Biologique*

### Centres d'intérêts

- Association, événements culturels et citoyens (Participation et promotion via Internet)
- Web et communication 2.0
- Référencement et S.E.O.
- Lecture : Actualités, Livres de société, Littérature technique, Science-fiction, Biographies, ...
- Programmation et développement
- Groupware et outils collaboratifs